INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES

Programa de formación	Guianza turística
Proyecto formativo:	Aplicación de los procedimientos técnicos en la guianza turística que permitan el fortalecimiento de la cadena de valor del turismo en Colombia
Fase proyecto	Evaluación
Resultado de aprendizaje	**260201077-05.** Implementar acciones de mejora continua de acuerdo con procesos de evaluación, autoevaluación y sentido de liderazgo.
Actividad de aprendizaje	**GA10-260201077-AA2.** Desarrollar acciones de mejora continua en el servicio según los resultados de los procesos de evaluación y su rol de líder en servicio guiado.
Evidencia de producto	Bitácora del servicio. **GA10-260201077-AA2-EV03.**
Criterios de evaluación: • Formula acciones de mejora para la prestación del servicio teniendo en cuenta las novedades, las recomendaciones y valoraciones del contratante, el usuario, el equipo de trabajo y de sí mismo. • Valida las acciones de mejora de acuerdo con los resultados esperados en la implementación y sistema de gestión de la calidad.	

2. LISTA DE CHEQUEO

No.	VARIABLES/INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE		Observaciones
		SÍ	NO	
1.	**Contenido**			
	Fecha de realización del *tour* o recorrido.			
	Hora de salida y regreso.			
	Sitio de origen y sitio donde finaliza el *tour* o recorrido.			
	Nombre de la persona responsable del manejo y conducción del *tour*.			
	Nombre de la persona jurídica o natural que opera el *tour*.			
	Número de turistas por nacionalidad.			

	Una breve descripción de los sitios más importantes visitados.			
	Nombre de los servicios y facilidades turísticas utilizadas durante el recorrido, anotando número de teléfono, dirección y propietario del establecimiento.			
	Condiciones de la infraestructura turística: vías de acceso, telecomunicaciones, señalización, entre otros aspectos.			
	Comentarios y recomendaciones de turistas respecto a la calidad de los atractivos, planta turística y demás servicios utilizados durante el recorrido.			
	Observaciones particulares del guía turístico.			
	Situaciones presentadas y sus recomendaciones o acciones preventivas.			
2.	**Estructura**			
	Sigue la estructura propuesta.			
	Agrega fotografías que enriquecen la bitácora presentada.			

3. EVALUACIÓN

Observaciones: _____

Juicio de valor: _____